**Curriculum Vitae**

**James Chin Fo Sieeuw**

*Ervaren en Veelzijdig ICT Professional*

**Profiel**

Een ervaren ICT-professional met meer dan 25 jaar ervaring in diverse rollen en projecten. Mijn carrière kenmerkt zich door veelzijdigheid en aanpassingsvermogen, met ervaring in loondienst, als freelancer en via detacheringsbureaus. Mijn technische expertise ligt voornamelijk op het gebied van Microsoft Windows-platformen, ondersteund door relevante certificeringen. Mijn combinatie van technische expertise, praktijkervaring en sterke interpersoonlijke vaardigheden maakt mij een waardevolle aanwinst voor elk ICT-team.

**Kerncompetenties**

* Brede kennis van ICT-systemen
* Praktijkgericht en hands-on
* Communicatief sterk
* Effectieve teamspeler

**Professionele Hoogtepunten**

* Succesvol eigen internetcafé gerund
* Bijgedragen aan talrijke ICT-projecten
* Continu bijgeschoold in een snel veranderende sector

**Werkervaring**

**Regiobeheerder ICT**

**KPN / Holland Casino** *2023 – 2024* Verantwoordelijk voor de ICT omgeving. Configureren van Cisco Switches en APs. Beheer van Windows 2012 server, MS 365, DHCP. Migratie naar Windows 11. VoIP beheer. 2e lijn incident management met ServiceNow. Uitvoeren van RFC’s.

**ICT Specialist**

**IEO Transformatoren** *2023* Verantwoordelijk voor de ICT omgeving. Optimaliseren van ICT-architectuur. Werkplekbeheer, beheer informatiesystemen, configuratiewijzigingen en back-up procedures.

**Medior Systeem- en netwerkbeheerder**

**Cobbler / Raffel Internet** *2022 – 2023* Realiseren van ICT infrastructuur op locatie. 2e en 3e lijn ICT ondersteuning voor zorg en MKB. Configureren van Unifi routers/access points.

**ICT Werkplekbeheerder Regio Zuid**

**Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (Coa)** *2015 - 2022* Realiseren van een optimaal beschikbare ICT infrastructuur op locatie. 2e lijn ICT ondersteuning. Incident Management, uitvoeren van RFC’s, CMDB beheer en deelnemen aan verhuisprojecten.

**ICT-Beheerder**

**Zelfstandig Ondernemer (ICT)** *2013 - 2014* Technisch beheer van geautomatiseerde systemen. Advisering bij inrichting en aanschaf. Afhandeling van complexe incidenten en vragen.

**ICT-Beheerder, Regio Zuid-Holland**

**IT4MKB** *2011 - 2012* Project bij Bibliotheek Midden-Brabant. Technisch beheer van WAN netwerk (180 locaties). Implementaties met SCCM. Participeren in ICT projecten.

**Service Technicus Buitendienst**

**Euroned System** *2009 - 2010* Hard- en software storingen verhelpen op locatie. Inrichten van netwerken. Complexe installatiewerkzaamheden en adviseren op technische infrastructuur.

**Buitendienstmedewerker (Medior)**

**Microbais Automatisering** *2008 - 2009* Installeren en implementeren van Microbais producten. 1e en 2e lijn storingen oplossen. Opbouwen complete apotheek/huisarts configuraties. Draaien van storingsdiensten.

**Projectmedewerker (freelance)**

**Capgemini Nederland** *2007 - 2008* Project bij Rijkswaterstaat. In kaart brengen, analyseren en documenteren van back-end applicaties, servers en netwerkinfrastructuur.

**Systeembeheerder (freelance)**

**Avantage** *2006 - 2007* Remote beheer van 60 servers. Back-up controle, patchen, viruscontrole, logfiles nalopen en netwerkdocumentatie bijhouden.

**Field Engineer**

**Sapphire Contracting** *2005 - 2006* Project DTO BUZ. 1e en 2e lijns technische ondersteuning voor desktops, PC hardware en printers. Aansturen van een kleine groep support medewerkers.

**1e /2e lijn Helpdesk medewerker**

**QMS** *2004 - 2005* Project Essent Servicedesk. Gebruikersondersteuning via e-mail en telefoon. Registreren van calls in CMS en escaleren volgens SLA.

**Eigenaar**

**Internetcafe ‘Knowledge-Base’** *2002 - 2005* Eigen onderneming. Beheer en onderhoud van 30 computers. Data back-ups, soft- en hardware ondersteuning en verkoop.

**Werkplekbeheerder / Systeembeheerder**

**SCALE Solutions / Stargate-IT** *1998 - 2002* Diverse projecten bij o.a. ROC-ASA, Cadassist, Vrumona, Rijkswaterstaat, BASF. Ervaring met Windows 2000, NT 4.0, Novell Netware, Ghost, Lotus Notes en ITIL.

**IT Medewerker / Buitendienst**

**Randstad Uitzendbureau** *1997 - 1998* Projecten bij Esso Chemicals (België) en KPN Telecom. Patches installeren, computers upgraden en hardware vervangen.

**Kok / Dienstplicht**

**Diverse / Defensie** *1991 - 1997* Na het vervullen van de dienstplicht als zelfstandig kok gewerkt in diverse restaurants.

**Opleidingen & Certificaten**

* Cybersecurity for Businesses
* Hacking WEP/WPA/WPA2 Wi-Fi Networks
* IBM Cloud Essentials V3
* IBM Blockchain Foundation Developer
* IBM Introduction to Cloud
* NSE 1, 2 & 3 Network Security Associate
* Google Hacking and Social Media Self-Defense
* An introduction to OWASP top 10 vulnerabilities
* Ethical Hacking Essentials (EHE)
* A Practical Introduction to cloud computing
* Microsoft Certified Professional
* AWS Technical Essentials Day
* Google basisprincipes online marketing
* MCSE Exchange Server 2007
* MCSE 2000 (Server & Workstation)
* ITIL Foundation
* MCSE (Server & Workstation)
* KPN PMBX, upgrade
* Windows 95 & 98
* Koksdiploma (SVH)
* Elektronica, MTS
* LTO mechanische techniek
* Automonteur, InnoVam